

## SPLOŠNI POGOJI UPORABE JEKLENKE

**K18: Uporabnik še nima Zelene jeklenke:** Uporabnik je v gotovini plačal kavcijo 18 €, ki se mu v primeru vračila Zelene jeklenke s potrdilom (ob spoštovanju splošnih pogojev) v celoti brezobrestno izplača.

**M18: Menjava oranžne za Zeleno jeklenko:** Butan plin d.d. je odkupil uporabnikovo 10 kg oranžno jeklenko za UNP v vrednosti 3 € ter jo s tem prevzel v last in posest. S tem sta se uporabnik in Butan plin d.d. dogovorila, da Butan plin kupnino za odkupljeno jeklenko zadrži kot del kavcije, ki jamči za vračilo Zelene jeklenke. Uporabnik mora za prejem Zelene jeklenke doplačati razliko 15 € do polne kavcije, ki znaša 18 € in se v primeru vračila Zelene jeklenke s potrdilom (ob spoštovanju splošnih pogojev) v celoti brezobrestno izplača.

**Vračilo Zelene jeklenke:** Denarno vračilo v višini 18 € se izvrši ob vračilu Zelene jeklenke in potrdila o vplačani kavciji za Zeleno jeklenko oz. potrdila o opravljenem odkupu uporabnikove jeklenke in menjave za Zeleno. Vračilo Zelene jeklenke in izplačilo kavcije je možno izključno na sedežu družbe Butan plin, v njenih poslovnih enotah (Ljubljana, Maribor, Izola) in prek dostave na dom po vsej Sloveniji.

- Uporabnik pridobi z vplačilom kavcije pravico do brezplačne uporabe Zelene jeklenke za lastne potrebe.
- Uporabnik se z jeklenko zaveže ravnati kot dober gospodar in jo uporabljati skladno z njenim namenom in navodili, ki so dostopna na spletni strani ter na sedežu družbe Butan plin.
- Uporabnik nima lastninske pravice na jeklenki, saj ima le-to Butan plin d.d.
- Uporabnik se zavezuje, da z Zeleno jeklenko ne bo na noben način razpolagal (je prodal, podaril, zamenjal za jeklenko druge barve, zastavil, ipd.) ali prepustil njene rabe, uživanja, posesti ali imetništva katerikoli tretji osebi, razen družbi Butan plin.
- Uporabnik, potem ko ima Zeleno jeklenko v uporabi, kupuje plin tako, da vrne prazno nepoškodovano in prevzame polno jeklenko. V primeru, da je ta ob vrnitvi poškodovana ali neuporabna, sme družba Butan plin obdržati prejeto kavcijo, uporabnik pa lahko polno jeklenko prejme le ob ponovnem vplačilu kavcije.
- Uporabnik, ki Zelene jeklenke ne želi več uporabljati, jo lahko vrne na sedežu družbe Butan plin in v njenih poslovnih enotah (Ljubljana, Maribor, Izola) ter preko dostave na dom. Več informacij lahko pridobite s klicem na brezplačno telefonsko številko 080 2005.
- Kupnina kavcije se izplača ob predložitvi kavcijskega kupona in vračila Zelene jeklenke. Višina kavcije je zapisana na kavcijskem kuponu. V kolikor je stranka izgubila kavcijski kupon, je upravičena do izplačila kavcije v znesku 5 €. Butan plin si pridržuje pravico do spremembe zneska izplačila kupnine kavcije ob vračilu Zelene jeklenke v primeru izgube kavcijskega kupona.
- Uporabnik ni upravičen zahtevati vračila oranžne jeklenke, ki jo je prodal in izročil ob izdaji kavcijskega potrdila.
- Uporabnik ima pravico do jeklenke v brezhibnem stanju in sme v primeru dvoma od prodajalca zahtevati drugo jeklenko.
- Butan plin d.d. bo uporabnikove osebne podatke obravnaval v skladu z Zakonom o varstvu podatkov ter jih bo hranil in obdeloval za potrebe evidence uporabnikov in statistično analizo za potrebe poslovanja.