

# SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA Z ZELENO KARTICO UGODNOSTI

Ti splošni pogoji poslovanja z Zeleno kartico ugodnosti (v nadaljevanju: splošni pogoji) urejajo in opredeljujejo: temeljne pojme, postopek za pridobitev kartice, uporabo kartice, izgubo, krajo, trajno ali začasno omejitev pravice uporabe kartice, varstvo osebnih podatkov, spremembe podatkov ter veljavnost in prenehanje splošnih pravil.

## Temeljni pojmi

Izdajatelj in lastnik Zelene kartice ugodnosti je Butan plin d.d. s sedežem na Verovškovi ulici 64a, 1000 Ljubljana, matična številka: 5094933000, davčna številka: SI32952902 (v nadaljevanju izdajatelj).

Zelena kartica ugodnosti (v nadaljevanju ZKU) je kartica zvestobe, ki vsem imetnikom prinaša dodatne ugodnosti. ZKU se pridobi brezplačno in ni plačljiva. Ugodnosti, ki jih lahko pridobi imetnik ZKU, določa izdajatelj.

## Imetnik Zelene kartice ugodnosti

ZKU lahko pridobijo vsi polnoletni državljani in državljanke Republike Slovenije, in sicer izključno s podpisom pristopne izjave, s čimer postanejo imetniki ZKU. Imetnik ne more biti samostojni podjetnik ali pravna oseba. Nakup ni pogoj za pridobitev Zelene kartice ugodnosti.

## Pridobitev Zelene kartice ugodnosti

ZKU je mogoče pridobiti s podpisom pristopne izjave, ki je uporabnikom storitve dostave na dom posredovana po pošti na njihov naslov oziroma jo prejmejo v podpis ob dostavi plina v Zeleni jeklenki, vsem pa je dostopna tudi na spletni strani [www.butanplin.si](http://www.butanplin.si). Zelene kartice ugodnosti ni mogoče aktivirati brez podpisa pristopne izjave. ZKU prav tako ni mogoče pridobiti na drugih pooblaščenih prodajnih mestih Zelene jeklenke.

Prosilec ZKU mora pravilno in popolno izpolniti pristopno izjavo. Prosilec s podpisom pristopne izjave potrjuje, da se je seznanil s temi splošnimi pogoji ter da z njimi v celoti soglaša. Prosilec soglaša, da lahko izdajatelj preveri vse podatke, navedene na pristopni izjavi in zbere dodatne informacije o prosilcu iz zbirke osebnih podatkov.

Izdajatelj si pridržuje pravico, da pristopno izjavo zavrne kot nepopolno, v kolikor obstaja dvom o istovetnosti prosilca in navedenih podatkov na pristopni izjavi ali izpolnjeni podatki niso popolni.

S podpisom pristopne izjave uporabnik družbi Butan plin dovoljuje, da navedene podatke uporablja za namene obveščanja o novostih, ugodnostih ter za namene preučevanja nakupovalnih navad in neposrednega trženja.

Ob vseh zgoraj izpolnjenih pogojih izdajatelj odloči o prejeti pristopni izjavi po lastni presoji in svojih odločitvah ni dolžan pojasnjevati.

## Način pridobivanja bonitetnih točk

Imetniki ZKU ob nakupu plina v Zeleni jeklenki prek dostave na dom prejmejo eno bonitetno točko za vsako dostavljeno Zeleno jeklenko. Pridobljene točke se evidentirajo v informacijskem sistemu izdajatelja ob nakupu in dostavi plina v Zeleni jeklenki. Za beleženje bonitetnih točk imetniku ni potrebno predložiti ZKU, saj se nakupi beležijo v informacijskem sistemu izdajatelja. Zbrano določeno število bonitetnih točk prinaša različne časovno omejene ugodnosti, ki jih določa izdajatelj.

Nabor ugodnosti bo izdajatelj določal in sproti objavljati na svoji spletni strani [www.butanplin.si](http://www.butanplin.si). Zbrano število bonitetnih točk se zabeleži tudi na izdanem računu ob nakupu plina v jeklenki. V primeru neskladja med evidenco izdajatelja in evidenco imetnika ZKU, imetnik ZKU dokazuje število nakupov, s katerimi je upravičen do pridobitve bonitetnih točk, s prejetimi računi.

## Uporaba ZKU in koriščenje bonitetnih točk

ZKU je imenska kartica, ki jo posameznik lahko prejme ob podpisu pristopne izjave, in zato ni prenosljiva. Pravico do koriščenja ugodnosti pridobi vsak imetnik ZKU, ki je opravil nakup plina v Zeleni jeklenki prek storitve dostave na dom Butan plin in je s tem na ZKU zbral bonitetne točke. Te lahko imetnik ZKU unovči pri naročilu plina v Zeleni jeklenki prek dostave na dom za različne časovno omejene ugodnosti. Stanje zbranih bonitetnih točk po unovčenju ugodnosti se zmanjša za število bonitetnih točk, ki so bile potrebne za pridobitev ugodnosti.

Veljavnost zbranih bonitetnih točk je časovno omejena, in sicer se za obdobje zbiranja bonitetnih točk šteje 3 (tri) leta od prvega nakupa zabeleženega na ZKU. Družba Butan plin si pridržuje pravico do spremembe trajanja obdobja zbiranja bonitetnih točk ter da v primeru prenehanja zbiranja bonitetnih točk ugodnosti prekliče. O tem bo imetnike kartic pravočasno javno obvestil.

## Dodatne ugodnosti

Izdajatelj imetniku omogoča zbiranje in koriščenje dodatnih ugodnosti iz naslova vsakokrat veljavnih prodajnih akcij, ki jih določa izdajatelj.

## Veljavnost ZKU

ZKU nima roka veljavnosti in velja do preklica izdajatelja. Izdajatelj lahko imetniku ZKU uporabnost kartice prekliče, v kolikor je ne uporablja v skladu s temi splošnimi pogoji.

## Izgubljena ali najdena ZKU

Morebitne informacije o izgubljenih ali najdenih ZKU se posreduje izdajatelju na naslov [info@butanplin.si](mailto:info@butanplin.si) oziroma na brezplačno številko 080 2005. V primeru izgube se lahko izda nova ZKU z enako številko (duplikat), v kolikor imetnik izpolni Zahtevek za izdajo duplikata Zelene kartice ugodnosti. Izdajatelj najkasneje v roku 30 dni pošlje imetniku novo kartico. Vse bonitetne točke se v primeru izgube ali kraje prenesejo na novo kartico.

## Preklik ZKU

V kolikor imetnik ne želi več uporabljati ZKU, lahko o tej nameri pisno obvesti Butan plin d.d. na naslov Verovškova ulica 64a, 1000 Ljubljana ali na naslov [info@butanplin.si](mailto:info@butanplin.si). Na podlagi pisnega obvestila bo izdajatelj iz baze izbrisal uporabnikovo Zeleno kartico ugodnosti s celotno zabeleženo evidenco nakupov in koriščenih ugodnosti.

## Ravnanje s kartico

Imetnik kartice odgovarja za varno hranjenje in pravilno uporabo kartice, tako da v največji meri prepreči zlorabo, izgubo ali krajo kartice. Kartice ne sme posojati ali omogočiti njene uporabe, razen članom gospodinjstva, za katero imetnik ali drugi člani naročajo plin v Zeleni jeklenki prek dostave na dom. Imetnik je dolžan upoštevati tudi druga navodila, opozorila ali nasvete izdajatelja, ki se nanašajo na uporabo kartice in katere izdajatelj objavi ali jih neposredno sporoči imetniku.

## Splošni pogoji poslovanja

Za pridobitev in uporabo veljajo ti Splošni pogoji poslovanja, ki so objavljeni tudi na spletni strani [www.butanplin.si](http://www.butanplin.si). Butan plin d.d. si pridržuje pravico do spremembe in dopolnitve teh splošnih pogojev. Raba Zelene kartice ugodnosti po objavi sprememb pomeni, da se imetnik z njimi strinja.

Imetniki ZKU bodo o vseh spremembah obveščeni na spletni strani [www.butanplin.si](http://www.butanplin.si).

## Končne določbe

Vsakokrat veljavni splošni pogoji so objavljeni na spletni strani [www.butanplin.si](http://www.butanplin.si).

Enako velja za morebitne spremembe in dopolnitve veljavnih splošnih pogojev nastalih zaradi spremenjene poslovne politike izdajatelja ali veljavne zakonodaje. Šteje se, da je bil imetnik o spremembi oziroma dopolnitvi obveščen z dnem objave novih oziroma spremenjenih ali dopolnjenih splošnih pogojev na spletni strani izdajatelja.

## Reševanje sporov

Morebitne spore bosta imetnik in izdajatelj reševala sporazumno. V kolikor to ne bo mogoče, je za reševanje sporov pristojno sodišče v Ljubljani.

## Uveljavitev splošnih pogojev

Ti splošni pogoji začnejo veljati z dnem 11.11.2016.

Z uveljavitvijo teh splošnih pogojev prenehajo veljati predhodni splošni pogoji.