

SPLOŠNI POGOJI ZA POSLOVANJE Z E-RAČUNOM

1. Splošno

S temi Splošnimi pogoji so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti izdajatelja e-računa in prejemnika e-računa v zvezi s poslovanjem z e-računom.

Ti Splošni pogoji imajo značaj pogodbe in predstavljajo spremembo veljavnega poslovnega razmerja med izdajateljem e-računa in prejemnikom e-računa v obsegu navedenem v teh Splošnih pogojih.

S prijavo na izdajo e-računa prejemnik e-računa potrjuje:

- **da je s temi Splošnimi pogoji seznanjen in da z njimi v celoti soglaša.**

2. Opredelitev pojmov

Pojmi, uporabljeni v teh Splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

- **e-račun:** je račun v elektronski obliki, ki ga izdajatelj e-računa izda svojemu dolžniku in mu ga pošlje po elektronski pošti;
- **način prijave/odjave prejema e-računa:** fizična ali pravna oseba lahko prijavi/odjavi prejemanje e-računa z izpolnitvijo Vloge za izdajo e-računa/Vloge za preklic izdaje e-računa ali v svoji spletni banki, ki posreduje podatke o prijavi/odjavi;
- **prejemnik e-računa:** je fizična ali pravna oseba;
- **izdajatelj e-računa:** BUTAN PLIN d.d., Verovškova 64a, 1000 Ljubljana;
- **format e-računa:** e-račun je izdan v PDF in XML obliki; PDF oblika e-računa je na pogled enaka računu, ki bi ga prejemnik prejel po običajni pošti; za pregledovanje PDF e-računa je potrebna namestitvev programa Adobe Acrobat Reader, XML oblika e-računa (v formatu e-SLOG, standard GZS) je namenjena uvozu v spletno banko ali za uvoz podatkov v finančne aplikacije.

3. Prijava in prenehanje prejemanja e-računov

Fizična ali pravna oseba **se prijavi** na prejemanje e-računa z izpolnitvijo Vloge za izdajo e-računa, ki je objavljena na spletni strani izdajatelja e-računa: <http://www.butanplin.si>.

Fizična ali pravna oseba **se odjavi** na prejemanje e-računa z izpolnitvijo Preklic vloge za izdajo e-računa, ki je objavljena na spletni strani izdajatelja e-računa: <http://www.butanplin.si>.

Fizična ali pravna oseba se prijavi oziroma odjavi na storitev e-račun v svoji spletni banki (banka prejemnika e-računa), ki posreduje podatek o prijavi izdajatelju e-računa.

Izdajatelj si pridržuje pravico, da posamezen račun posreduje v papirni obliki, v kolikor tehnični pogoji onemogočajo posredovanje e-računa po elektronski poti. Takšen primer ne šteje za odpoved poslovanja z e-računi.

Izdajatelj e-računa lahko po lastni presoji enostransko odpove poslovanje z e-računom in pošlje prejemniku e-računa papirnati račun, če prejemnik ravna v nasprotju z določili, opisanimi v teh Splošnih pogojih, ali če obstajajo razlogi za odpoved pogodbe na podlagi Zakona oziroma sodne ali upravne odločbe z upoštevanjem postopka in rokov, ki jih določajo ti predpisi.

4. Pravice in obveznosti prejemnika e-računov

Pravice in obveznosti prejemnika e-računa so:

- da se za prejemanje e-računov prijavi na način, opisan v točki 3 teh Splošnih pogojev;
- da posluje z banko, ki omogoča prejemanje e-računov;
- da soglaša, da mu izdajatelj e-računa namesto papirnatega računa posreduje račun v elektronski obliki in na naslov naveden v Vlogi za izdajo e-računa;
- da z dnem prijave na storitev e-računa prevzema vse pravice in obveznosti, ki izhajajo iz teh Splošnih pogojev;
- da je seznanjen in se strinja s prejemanjem e-računa po elektronski pošti, kot nezaščiten elektronsko pošto;
- da lahko kadarkoli izvrši odjavo od prejemanja e-računov, tako da izpolni papirnat obrazec Preklic vloge za izdajo e-računa, ki ga pravilno izpolnjenega in podpisanega pošlje na naslov izdajatelja e-računa ali odjavi storitev e-račun v svoji spletni banki (banka prejemnika e-računa), ki posreduje podatek o odjavi izdajatelju e-računa;
- da s prijavo na e-račun jamči za resničnost in pravilnost vseh posredovanih podatkov in da mora o vsaki spremembi, povezani s prejemanjem e-računa, takoj obvestiti izdajatelja e-računa, v primeru da tega ne naredi, nosi odgovornost za morebitno nepravilno vročanje e-računa;
- v primeru, če račun ni bil dostavljen, preveri delovanje elektronske pošte oziroma pri izdajatelju e-računa preveri stanje svojih obveznosti;
- da pravočasno, najkasneje na datum zapadlosti vsakega posameznega računa, poravna svoje obveznosti do izdajatelja e-računa.

5. Varstvo osebnih podatkov in zaupnih informacij

Izdajatelj e-računa se zaveže, da bo osebne podatke, pridobljene zaradi potreb poslovanja z e-računi, obdeloval in hranil skladno z veljavno zakonodajo ter uporabljal le za potrebe poslovanja z e-računi, s čimer prejemnik e-računa izrecno soglaša. Če vas zanima, kako obdelujemo vaše osebne podatke, najprej preberite Izjavo o varstvu osebnih podatkov. Za vsa vprašanja, pripombe, pohvale ali pritožbe se obrnite na osebnipodatki@butanplin.si.

6. Reklamacije in opomini

Reklamacije, ki izhajajo iz vsebine e-računa, rešujeta izdajatelj in prejemnik e-računa medsebojno. Rok za reklamacije računa je 15 dni od prejema računa. Reklamacije sprejemamo pisno na naslov Butan plin d.d., Verovškova 64a, 1000 Ljubljana in na e-naslov eracuni@butanplin.si. Opomine za nepravočasno prejeta plačila bo prejemnik e-računa še naprej prejemal po pošti v papirnati obliki.

7. Končne določbe

Vsakokratni veljavni Splošni pogoji za poslovanje z e-računom so objavljeni na spletni strani in na sedežu izdajatelja e-računa. Izdajatelj e-računa lahko v skladu z veljavnimi predpisi in/ali s svojo poslovno politiko spreminja in dopolnjuje te Splošne pogoje. Besedilo spremenjenih pogojev bo prejemnikom e-računa dostopno v elektronski obliki na spletni strani izdajatelja e-računa oziroma v fizični obliki na sedežu izdajatelja e-računa. V kolikor prejemnik e-računa izdajatelju e-računa ne sporoči pisno, da sprememb Splošnih pogojev ne sprejema v 15 dneh od datuma veljavnosti, se šteje, da s spremembami soglaša. Če prejemnik e-računa zavrne spremembe Splošnih pogojev, se šteje, da je podal odstop od poslovanja z e-računi.

Izdajatelj e-računa in prejemnik e-računa soglašata, da bosta v primeru morebitnega spora medsebojno priznavala veljavnost elektronskih sporočil in sistema e-računa. Prejemnik e-računa lahko vprašanja, pritožbe ali pripombe, ki so povezane z uporabo sistema e-računa, posreduje po pošti na sedež izdajatelja e-računa. Stranki se dogovorita, da bosta morebitne spore iz teh Splošnih pogojev poskušali reševati sporazumno, v kolikor to ne bo mogoče pa je za reševanje pristojno sodišče v Ljubljani.

Ti Splošni pogoji veljajo in se uporabljajo od 1. 1. 2016 dalje, zanje pa velja pravo Republike Slovenije.

Ljubljana, 1. 1. 2016

Butan plin d.d.