



SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA SPLETNE STRANI BUTAN PLIN

 080 2005

 butanplin@butanplin.si

 www.butanplin.si

Splošni pogoji poslovanja spletne strani

Splošni pogoji poslovanja družbe Butan plin so sestavljeni v skladu z veljavnimi predpisi. Splošni pogoji veljajo od 20. 12. 2012 dalje in se lahko dopolnjujejo brez izrecnega obvestila.

Vsak uporabnik spletne strani in/ali uporabnik Mojega računa se je dolžan seznaniti s splošnimi pogoji poslovanja. Uporabnik je ob oddaji naročila ali izpolnitvi drugih obrazcev na spletni strani vedno posebej opozorjen na splošne pogoje poslovanja oziroma ostale pogoje in z oddajo naročila/obrazca potrdi svojo seznanjenost z njimi.

Spletno stran www.butanplin.si (v nadaljevanju »spletna stran«) upravlja Butan plin d. d., Verovškova 64a, SI-1000 Ljubljana (v nadaljevanju »ponudnik«). Ponudnik je registriran v Poslovnem registru z matično številko 5094933000 in je davčni zavezanec z davčno številko SI32952902.

Splošni pogoji poslovanja se nanašajo tudi na **ostale pogoje**, ki prav tako veljajo ob uporabi spletne strani:

- **Izjava o varstvu osebnih podatkov** določa kako ponudnik uporablja in zbira posredovane osebne podatke. Z uporabo spletne strani soglašate z obdelavo in jamčite za točnost vseh posredovanih podatkov. Najdete jo [tukaj](#).
- **Politika piškotkov** določa podatke o piškotkih, ki se uporabljajo na spletni strani. Najdete jo [tukaj](#).

Dostopnost informacij

Dostop do spletne strani je brezplačen. Pridržujemo si pravico, da brez opozorila umaknemo ali spremenimo storitev, ki jo zagotavljamo na spletni strani.

V primeru, da iz kakršnegakoli razloga spletna stran ni na voljo, ponudnik za to ne prevzema odgovornosti. Prav tako si ponudnik pridržuje pravico, da po lastni presoji omeji dostop registriranim uporabnikom do spletne strani (v celoti ali delno). Lahko se zgodi, da je spletna stran začasno onemogočena oziroma nedostopna zaradi popravil, vzdrževanja ali uvedbe novih storitev.

Uporabnik je odgovoren za vse potrebne ukrepe za dostop do spletne strani. Prav tako je odgovoren zagotoviti, da se vsi, ki dostopajo do spletnega mesta preko svoje internetne povezave, zavedajo teh pogojev in jih spoštujejo.

Z registracijo na <https://www.butanplin.si/my-account/> postanete član Butan plina. Pravico do izpolnitve obrazcev na spletni strani ali nakupa v spletni trgovini Butan plina imajo registrirani člani in tudi vsi, ki niso registrirani.

Pravice intelektualne lastnine

Vsa besedila, grafika, uporabniški vmesniki, vizualni vmesniki, fotografije, logotip in programska koda (skupaj "vsebina"), vključno z (vendar ne omejeno na) oblikovanjem in strukturo vsebine, uporabljeno na spletni strani, je v lasti ponudnika ali pod njegovim nadzorom. Vsebine so na voljo za prenos in brskanje. Brez pisnega dovoljenja ponudnika je prepovedano reproduciranje, distribuiranje, javna priobčitev, predelava ali druga uporaba avtorskih del, objavljenih na spletni strani ponudnika, ali kateregakoli drugega dela spletne strani, v kakršnemkoli obsegu ali postopku,

hkrati s kopiranjem, tiskanjem ali shranjevanjem v elektronski obliki, v okviru določil Zakona o avtorski in sorodnih pravicah.

Natančnost informacij in odveza odgovornosti

Ponudnik se po svojih najboljših močeh trudi zagotoviti ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na spletni strani. Prav tako so na spletni strani informacije o ponudniku in njegovih enotah. Vse informacije ali nasveti na spletni strani so ob vključitvi točni, vendar ponudnik ne jamči za popolnost, točnost, ustreznost ali primernost teh informacij. Ponudnik ne prevzema odgovornosti za nobeno dejanje, ki ga lahko storite, ali za kakršnokoli posredno ali neposredno izgubo ali škodo, ki je nastala kot posledica sklicevanja na take informacije ali nasvete.

Ponudnik ne prevzema odgovornosti za kakršnokoli izgubo ali škodo, ki jo povzročijo goljufije kibernetских kriminalcev, virusi ali druge prevare, ki lahko okužijo vašo računalniško opremo, računalniške programe, podatke ali drug zaščiten material zaradi uporabe spletne strani. Informacije na spletni strani so zbrane iz različnih virov in se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila. Priporočamo, da natisnete te pogoje uporabe in jih shranite za svoje zapise.

Spletno mesto je za komercialne uporabnike na voljo samo za domačo in zasebno uporabo. Strinjate se, da naše spletne strani ne boste uporabljali v komercialne ali poslovne namene. Omejitev in odveze odgovornosti, ki izhajajo iz dobave kateregakoli blaga iz spletne trgovine, so določene v **Pogojih poslovanja spletne trgovine Butan plin ([tukaj](#))**.

Uporabniško ime in geslo

Če uporabljate »Moj račun« ste odgovorni za zaupnost svojega uporabniškega imena, gesla in katerekoli druge identifikacijske kode, podatkov za prijavo ter omejitev dostopa do računalnika, da bi preprečili nepooblaščen dostop do vašega računa. Tovrstnih informacij ne smete razkriti nobeni tretji osebi in se strinjate, da sprejemate odgovornost za vse dejavnosti, ki se dogajajo pod vašim računom ali geslom. V kolikor imate razlog za domnevo, da je vaše geslo postalo znano drugim ali bo verjetno uporabljeno nepooblaščeno, nas o tem nemudoma obvestite.

Zagotovite, da so vse posredovane podrobnosti točne in popolne. Takoj nas obvestite o vseh spremembah podatkov, ki ste jih posredovali ob registraciji.

Pridržujemo si pravico, da po lastni presoji zavrnemo dostop do spletnega mesta in ukinemo račune, odstranimo ali uredimo vsebino. Pridržujemo si pravico kadarkoli onemogočiti uporabniško ime ali geslo, v kolikor po našem mnenju niste izpolnili katerega od teh pogojev uporabe.

Povezava do ali z naše spletne strani

Brez ponudnikovega predhodnega pisnega dovoljenja ni dovoljeno ustvarjati povezav do kateregakoli dela spletne strani. Če želite zahtevati takšno dovoljenje nam pišite na marketing@butanplin.si. Povezane spletne strani, dovoljene ali ne, nimajo navezanosti na ponudnikovo spletno stran.

Če spletna stran vsebuje povezave do drugih spletnih mest in virov, ki jih zagotavljajo tretje osebe, so te povezave na voljo samo za vaše podatke. Ponudnik nima nadzora nad vsebino teh spletnih mest ali virov in ne sprejema nobene odgovornosti zanje ali za kakršno koli izgubo ali škodo, ki bi lahko nastala zaradi vaše uporabe le-teh.

Pritožbe in spori

Ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Ponudnik se po vseh močeh trudi izpolnjevati svojo dolžnost vzpostaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb in določiti osebo, s katero se v primeru težav kupec lahko poveže telefonsko ali po elektronski pošti. Pritožba se odda prek elektronskega naslova info@butanplin.si. Postopek obravnave pritožbe je zaupen.

Ponudnik se zaveda, da je bistvena značilnost potrošniškega spora, vsaj kar zadeva sodno reševanje, njegova nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in stroški, ki nastanejo pri reševanju samega spora. To je tudi glavna ovira, da potrošnik ne sproži spora pred sodiščem. Zato se ponudnik prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno.

Če imate pomisleke glede vsebine in informacij na ponudnikovi spletni strani, ali vprašanja v zvezi s temi pogoji uporabe, lahko kontaktirate ponudnika **preko obrazca na spletni strani** ali na elektronski naslov info@butanplin.si.

Ljubljana, 20. 12. 2012

Butan plin d.d.